

Gestion de Quarantaine

Pour répondre à la fréquence d'apparition des **SPAMS** (messages publicitaires non sollicités) qui encombrant vos boîtes emails et saturant le serveur de messagerie, Djibouti Telecom met en place un nouveau service pour faciliter la gestion de votre courrier électronique.

Faisant appel à la technologie d'analyse de Fortinet, le système **FortiMail** effectue une recherche approfondie sur chaque message électronique pour détecter un contenu spam connu tel que les liens URL du spam, avec un taux de détection optimisé.

Désormais, tous les messages ayant été identifiés comme des SPAMS seront gardés en quarantaine durant 2 semaines. Vous serez avisé par un email (envoyé par **release-ctrl@...**) qui fera état de tous les messages interceptés. Vous pourrez alors consulter ce rapport et décider de récupérer tout message désiré :

Date:	From:	Subject:	Web Actions:
Mon, 08 Sep 2008 19:04:50	"Luther Schultz" <JoeytrSchultz@rothersoft.com>	[SPAM] No Pumps! No Surgery! No Exercises!	Release Delete
Mon, 08 Sep 2008 20:06:56	"Replica Watches" <era@ontec.org.co>	[SPAM] Quality watches at 25% discount	Release Delete

Web Actions:

Click on **Release** link to send a http(s) request to have the message sent to your inbox.
Click on **Delete** link to send a http(s) request to delete the message from your quarantine.
[Click Here](#) to send a http(s) request to **Delete all messages** from your quarantine.

Email Actions:

Click on **Release** link to send an email to have the message sent to your inbox.
Click on **Delete** link to send an email to delete the message from your quarantine.
[Click Here](#) to send an email to **Delete all messages** from your quarantine.

Other:

To view your entire quarantine inbox or manage your preferences, [Click Here](#)

Note: The sender of a released message will be added to your white list.

Vous aurez alors le choix entre 3 types d'actions :

1.Web Actions (à partir de votre navigateur) :

- Cliquez sur **Release** pour envoyer une requête http(s) pour remettre le message dans votre boîte de réception.
- Cliquez sur **Delete** pour envoyer une requête http(s) pour supprimer le message de votre quarantaine.
- Cliquez sur **Click Here** pour envoyer une requête http(s) pour **Supprimer tous les messages** de votre quarantaine.

La capture d'écran suivante montre par exemple le résultat de l'action **Release** qui doit s'afficher dans le navigateur :



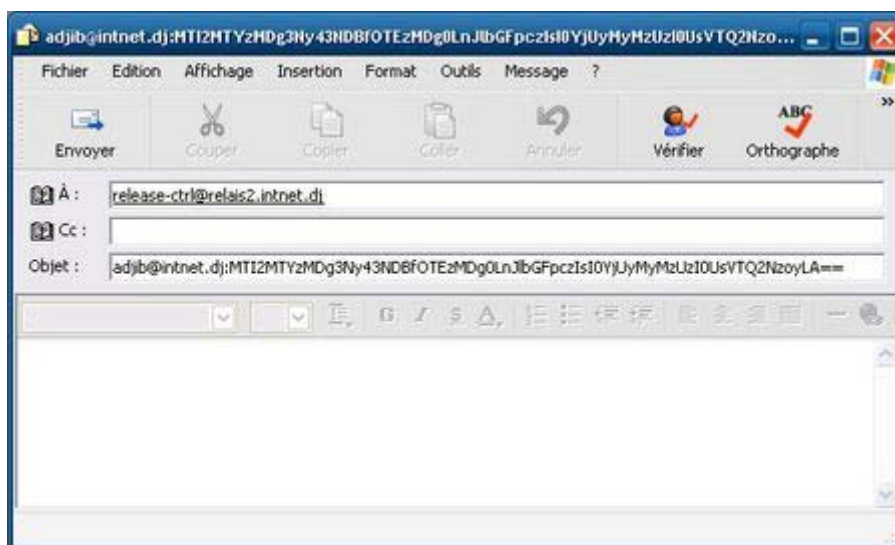
Le message libéré doit être maintenant dans votre boîte de réception.

2.Email Actions (depuis votre logiciel de messagerie) :

- Cliquez sur **Release** pour envoyer un email pour remettre le message dans votre boîte de réception.
- Cliquez sur **Delete** pour envoyer un email pour supprimer le message de votre quarantaine.
-

Cliquez sur **Click Here** pour envoyer un email pour **Supprimer tous les messages** de votre quarantaine.

La capture d'écran suivante montre par exemple l'action **Release** qui doit s'afficher dans votre logiciel de messagerie :



Le message libéré doit être maintenant dans votre boîte de réception.

3. Other (Autre) :

Pour voir tous les messages de votre quarantaine ou gérer vos préférences, cliquez sur [Click Here](#). Ce lien (serveur anti-spam principal <https://relais2.intnet.dj> ou alternatif <https://smtp.intnet.dj>) vous dirigera vers l'interface Web de Gestion de Quarantaine.

Note : si vous recevez le message suivant dans votre navigateur, continuez quand même en cliquant sur [Poursuivre avec ce site Web](#).



Entrez votre adresse mail complète (avec l'extension @intnet.dj) et votre mot de passe de messagerie :



Vous aurez un accès complet à tous les messages et à toutes les fonctionnalités de votre [Quarantaine](#), comme le montre la capture d'écran suivante :



Les actions principales dans l'onglet **Quarantaine** :

- Pour déclarer comme courrier légitime un email considéré par erreur comme spam, cliquer sur **Courrier légitime**. L'**expéditeur** du message délivré de la quarantaine sera alors automatiquement **ajouté à votre "liste blanche"** (whitelist), c'est à dire la **Liste des expéditeurs Approuvés**.

- Pour **libérer** un message de la quarantaine et le remettre dans la boîte de réception de votre messagerie, sélectionnez-le et cliquez sur **Débloquer**.

Note : Vous pouvez aussi mettre à jour cette liste manuellement en allant dans l'onglet **Préférences** et en cliquant sur **Approuvés** ou sur **Bloqués**, dans le cas contraire ou vous souhaitez bloquer un expéditeur qui sera alors ajouté à votre **Liste des expéditeurs Bloqués** (blacklist).

L'onglet **Préférences** :

Pour modifier par exemple la langue d'affichage et accéder à d'autres options de la quarantaine, allez sur l'onglet **Préférences** :

L'Internet par Djibouti Telecom

max@inet.dj [Déconnexion] [Aide]

Enregistrer Annuler

Préférences d'affichage:

Trier par (défaut) : Date décroissante Date croissante

Sélectionner les colonnes supplémentaires à afficher : Date Taille

Messages par page : 25

Langue : Français

Fuseau horaire: (GMT+3:00) Nairobi

Paramètres du compte:

Délai d'inactivité avant déconnexion: 1 heure

Paramètres Antispam:

Ajouter les destinataires à la liste des expéditeurs approuvés: Activé Désactivé

Liste des expéditeurs bloqués/approuvés: Bloqués, Approuvés

Recevoir le rapport de Spam: Activé Désactivé

Paramètres des adresses de messagerie:

Adresse de messagerie principale : Aucun

Adresses de messagerie additionnelles : Aucun

Enregistrer Annuler